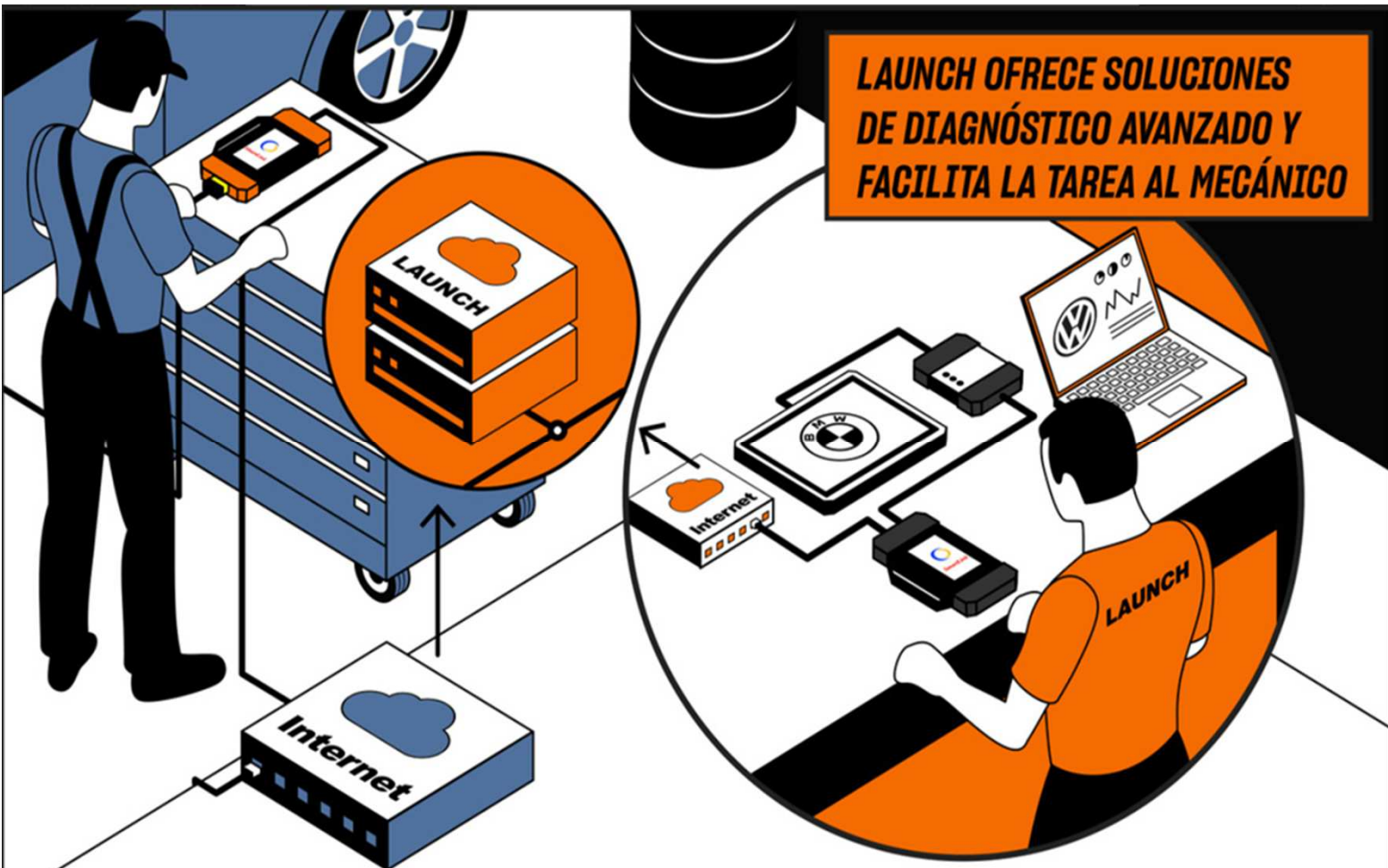


LAUNCH

www.launchiberica.com

GUÍA RÁPIDA DEL USUARIO

SERVICIO DE DIAGNOSIS REMOTA



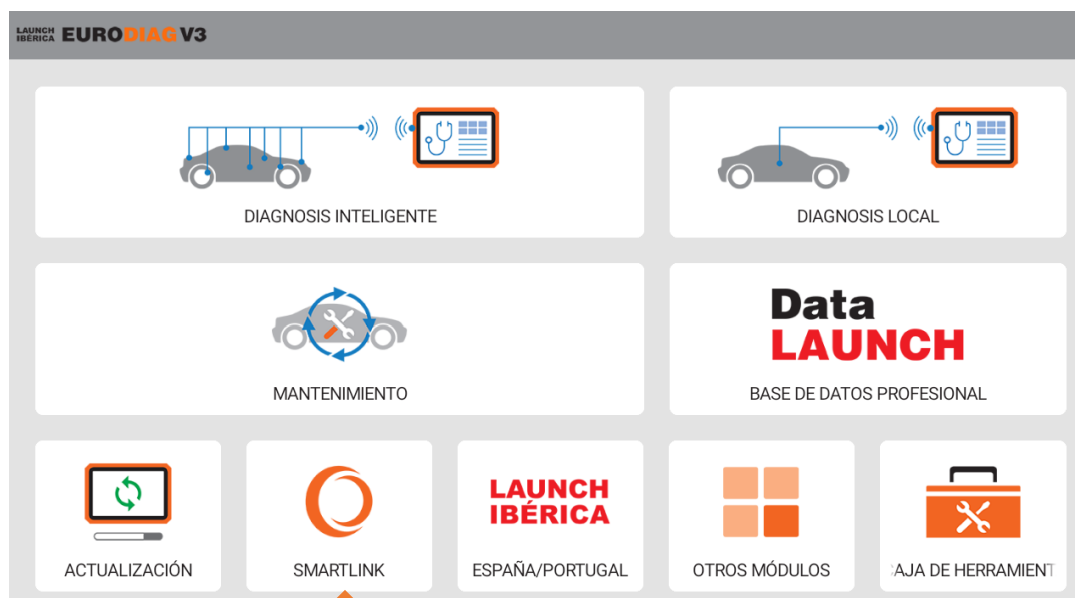
- **¿Qué tengo que hacer para disfrutar del servicio de diagnosis remota que me ofrece Launch Ibérica?**

Como primer paso, necesitas disponer de un equipo oficial, distribuido por Launch Ibérica, que equipe el VCI SmartLink.



- **Ya he adquirido un equipo Launch Ibérica con VCI SmartLink, ¿qué tengo que hacer para disfrutar del servicio de diagnóstico remoto que me ofrece Launch Ibérica?**

1. Una vez hemos activado tu equipo, se ha creado una cuenta en el Portal de Servicio SmartLink.



A través del botón SMARTLINK de tu equipo Launch podrás acceder a la plataforma de servicio, creada para activar y gestionar tu cuenta. Y lo más importante, activar tu dispositivo en la plataforma.

No tendrás que logarte, ya que el proceso es automático cuando has iniciado sesión en tu equipo de diagnóstico.

2. Tienes que solicitar el alta en el servicio de Diagnóstico Remoto de Launch Ibérica.

<https://www.launchiberica.com/diagnosis-remota-launch/>

3. Selecciona la siguiente opción, pulsando el botón.

¿Quieres darte de alta en nuestro servicio de diagnosis remota?

Pulsa aquí

5. Rellena el formulario, lee atentamente los apartados que requieren de aceptar mediante casilla de verificación:

Datos del equipo

Modelo*

Número de serie*

Código de Activación*

Acepto los **Términos y condiciones del servicio**

Acepto la **Política de privacidad**

Enviar

5. Rellena el formulario, lee atentamente los apartados que requieren de aceptar mediante casilla de verificación:



IMPORTANTE: El código de activación es necesario. Se encuentra en la tarjeta troquelada que va en la maleta de tu equipo Launch.

6. Responderemos a tu petición mediante un correo electrónico desde la cuenta diagnosis@launchiberica.com

7. Y a partir de ahora, ¿qué tienes que hacer?

- a. Necesitarás adquirir accesos a la plataforma de servicio. Su uso requiere de un “peaje”, que se paga mediante la adquisición de accesos a través de tu distribuidor de Launch Ibérica. En el correo anterior recibirás la información necesaria para ello.
- b. Adicionalmente necesitarás comprar Créditos. Se comercializan en paquetes de 100, que equivalen a 100€ por unidad. También se comercializarán a través de tu distribuidor oficial Launch Ibérica.

8. Ya he adquirido accesos a la Plataforma de Servicio y Créditos para el pago de los trabajos que realizará en remoto Launch Ibérica. **¿Cómo puedo pedir que me hagan un trabajo remoto?**

Tienes que acceder a la web y solicitar un servicio como sigue:

<https://www.launchiberica.com/diagnosis-remota-launch/>

Petición de servicio de diagnosis remota

Datos del Taller

Código de Taller L.I.*

Persona de contacto*

Teléfono con WhatsApp*

Email*

Datos del Equipo

Número de serie*

Datos requeridos para el servicio

Matricula del vehículo*

VIN del vehículo*

Trabajo que solicita

Acepto los **Términos y condiciones del servicio**

Acepto la **Política de Privacidad**

Enviar

Nos pondremos en contacto contigo, prioritariamente por Whatsapp, pero alternativamente te llamaremos al número que nos has facilitado. Te daremos todas las indicaciones necesarias para que podamos ayudarte.

CONDICIONES Y EQUIPAMIENTO NECESARIO EN TU TALLER

- 1. Espacio de trabajo:** El VCI SmartLink deberá ser conectado al vehículo y al rúter de Internet del taller, de manera que la distancia entre ellos no puede ser mayor al alcance del cable LAN suministrado con tu equipo de diagnóstico (cable de comunicación azul).



- 2. Conexión a Internet:** Necesitarás una buena conexión, con llegada de fibra óptica a tu taller. Abajo tienes el ejemplo de un servicio web que te permite seleccionar un servidor de tu proveedor (a elegir) y comprobar tu velocidad real en de bajada y subida de datos.

INICIAR TEST DE VELOCIDAD

Servidor: Jazztel ▾

Jazztel

Movistar

Adamo (Madrid)

Adamo (Barcelona)

JC Tècnics

Inforcelra

Virgin telco

TelecoAndaluzas (Sevilla)

MásMóvil (Sevilla)

El test de velocidad independiente más rápido y preciso de los principales operadores.

Comprueba ahora mismo la rapidez de tu conexión de **Fibra o ADSL** con los principales operadores.

Para realizar el test de velocidad con la máxima precisión, sigue estos consejos:

- Te recomendamos que uses Chrome o Firefox para obtener mejores resultados.
- Cierra todas las aplicaciones o programas que estén consumiendo ancho de banda.
- Se consigue más velocidad conectándose directamente al router.

3. Condición del vehículo: Para realizar trabajos remotos, el vehículo deberá equipar una batería en buen estado de salud y **será imperativo mantener su carga constante mediante un estabilizador de tensión** de al menos 100 A, con regulación automática de corriente.

Te recomendamos emplear nuestro equipo LAUNCH EST-100

<https://www.launchiberica.com/productos/inspeccion-mantenimiento/cargador-estabilizador-bateria-est-100/> , que permite el uso de programas específicos para los trabajos más delicados y prolongados (parametrización y programación de unidades de control).



LAUNCH

www.launchiberica.com



C/ Templer Guidó, 45
08184 Palau Solità i Plegamans
Barcelona (Spain)
+34 938639818
www.launchiberica.com

Los textos, imágenes, dibujos, fotos, medidas y datos técnicos mostrados en este folleto, son orientativos y no tienen por que coincidir exactamente con la realidad. Para información más detallada, diríjase al manual de usuario.

